

ALGEMENE VOORWAARDEN ZEBRAFISH

Artikel 1: Algemeen

ZEBRAFISH is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bestelling/opdracht van de klant.

De algemene verkoopsvoorwaarden zoals hieronder beschreven zijn van toepassing op alle leveringen van diensten zowel als op de verkoop van goederen door ZEBRAFISH verricht.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, door de koper/opdrachtgever als aanvaard beschouwd. De koper/opdrachtgever wordt geacht afstand te doen van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden wanneer deze tegenstrijdig zijn met de hierna vermelde verkoopsvoorwaarden, of indien hij een met de algemene voorwaarden van ZEBRAFISH strijdig beding wenst in te roepen, zal hij overeenkomstig de bepaling van art. 1325 B.W. een schriftelijk bewijs voorleggen van akkoord omtrent de toepassing van die bepaling.

Artikel 2: Prijzen

Prijzen welke door ZEBRAFISH in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 30 dagen. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en exclusief BTW.

Artikel 3: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door ZEBRAFISH opgegeven leveringstermijnen zijn informatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de koper/opdrachtgever binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan ZEBRAFISH en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in.

Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele rente verschuldigd van 12% per jaar. De vervallen factuur wordt bovendien verhoogd met de kosten voor het verkrijgen van de betaling welke forfaitair wordt vastgesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR.

Artikel 4: levering van software

De koper/opdrachtgever erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door ZEBRAFISH voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software.

Artikel 5: registratie van domeinnamen.

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de VZW DNS Belgium. De koper/opdrachtgever aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaam-registratie en verklaart er door ZEBRAFISH te zijn op gewezen dat deze algemene voorwaarden beschikbaar zijn op de website van DNS.be op de url www.dns.be. Voor registratie van domeinnamen aanvaardt de koper onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet op de url <http://www.dns.be/nl/home.php?n=43.001>

Deze dienst wordt niet door ZEBRAFISH zelf geleverd, maar wordt uitbesteed. De voorwaarden zullen door de koper/opdrachtgever uitdrukkelijk worden nageleefd. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van ZEBRAFISH leiden.

ZEBRAFISH draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen, het opgeven van domeinnamen welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ...

De koper/opdrachtgever zal ZEBRAFISH telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van de bewuste domeinnaam.

Artikel 6: Activiteit van Webhosting

De koper/opdrachtgever die beroep doet op de webhosting van ZEBRAFISH mag op geen enkele wijze van deze aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van wettelijke inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van ZEBRAFISH of onze hosting-leveranciers. De activiteiten van de koper/opdrachtgever mogen evenmin aanleiding daartoe geven.

Deze dienst wordt niet door ZEBRAFISH zelf geleverd, maar wordt uitbesteed. De voorwaarden zullen door de koper/opdrachtgever uitdrukkelijk worden nageleefd. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van ZEBRAFISH leiden.

De koper/opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting en waarvan de klant/opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen via de bestelbon inzake de webhosting.

Artikel 7: Off-line zetten van de website

ZEBRAFISH kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele website tijdelijk of definitief offline te zetten, indien hij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden werd. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening, zoals beschreven in dit artikel, ontslaat de koper/opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling.

ZEBRAFISH behoudt zich tevens het recht de website off-line te zetten wanneer de betaling van de hosting overeenkomst en/of domeinnaamregistratie niet tijdig voldaan werd.

Artikel 8: Verandering van provider

Indien de koper/opdrachtgever van provider verandert of, in het algemeen, beroep doet op een andere opdrachtnemer, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware om de site goed te laten functioneren.

Artikel 9: Overdracht en wederverkoop

Het doorgeven of verkopen van onze producten en/of diensten zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is strikt verboden.

Artikel 10: Overmacht

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door ZEBRAFISH verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen ZEBRAFISH van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lockout, zowel bij ZEBRAFISH als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Het door ZEBRAFISH vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van ZEBRAFISH.

Artikel 12: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en beheer van contactgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt ZEBRAFISH, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door ZEBRAFISH tevens gebruikt worden voor direct marketing. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij zich hiertegen kosteloos verzetten en dat laten weten op volgend adres: info@zebrafish.be.

De klant heeft het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens, evenals het recht om verbeteringen aan te laten brengen aan zijn gegevens indien zij foutief zijn. Dit kan door middel van een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot info@zebrafish.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door ZEBRAFISH en de privacyrechten, is beschikbaar in de privacy policy van ZEBRAFISH op haar website: <https://www.zebrafish.be/privacy>.

Artikel 13: Exclusieve bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten met ZEBRAFISH is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting is de rechtbank van Gent exclusief bevoegd.

Artikel 14: Overige bepalingen

ZEBRAFISH is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.